

Enquête software voor Hulp bij de huishouding, Thuiszorg & Verpleging en Verzorging, GGZ

Stichting NopCare heeft samen met Stimucare Zorgmeten.nl ontwikkeld. Zorgmeten.nl bestaat uit een gebruikers-App/website en software voor PC en tablets en is eenvoudig in gebruik. Er kan een kwalificatie worden gegeven over diverse onderwerpen waarbij de cliënt betrokken is zoals; de zorgverlener, het bedrijf, type zorg en natuurlijk over kwaliteit van de geleverde zorg over de deelgebieden; "huishoudelijke zorg, Thuiszorg en GGZ-Ambulante zorg".

De technische realisatie van alle toepassing is in beheer bij Cloudfaction.nl

In de Digitale ZorgMeten App en op de website www.zorgmeten.nl zijn 3 belangrijke CQ gestandaardiseerde methoden opgenomen.



NopCare

Ossenzijlstraat 13
8304 GE Emmeloord
Tel. (+31) (0)527-616546
info@nopcare.nl
www.nopcare.nl



StimuCare
Innovatie Concepting Realisatie

De Opera 2
8265 TC Kampen
Tel. (+31)(0)383330562
info@stimucare.nl
www.stimucare.nl

CQ-INDEX HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Kwaliteit van de hulp bij het huishouden vanuit het perspectief van cliënten.

Doelgroep

Cliënten van thuiszorgorganisaties en schoonmaakbedrijven die in de afgelopen 12 maanden minstens 6 maanden of langer hulp bij het huishouden hebben ontvangen.

Toepassing vragenlijst

De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen een thuiszorgorganisatie of schoonmaakbedrijf in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben met de hulp bij het huishouden en waar nog verbetering mogelijk is. Met de vragenlijst kunnen daarnaast op sommige onderdelen verschillen tussen organisaties worden aangetoond. Bijvoorbeeld als het gaat om de schaal Betrouwbaarheid van de huishoudelijke hulp en de items duidelijkheid van brieven en formulieren, telefonische bereikbaarheid van de organisatie, bekendheid contactpersoon en correcte reactie van deze contactpersoon op vragen/klachten. Ook het algemene oordeel verschilde tussen de organisaties. Maar de verschillen tussen de thuiszorgorganisaties en schoonmaakbedrijven zijn klein.

CQ-INDEX VERPLEGING, VERZORGING EN THUISZORG

Kwaliteit van de verpleging, verzorging en Thuiszorg ontvangen van een thuiszorgorganisatie.

Doelgroep

CQI Zorg Thuis is bestemd voor thuiswonende cliënten voor cliënten van thuiszorgorganisaties of zorginstellingen.

Toepassing vragenlijst

De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen thuiszorgorganisatie in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben met de verpleegkundige of persoonlijke verzorging en waar nog verbetering mogelijk is. Met de vragenlijst kunnen daarnaast op meerdere onderdelen verschillen tussen thuiszorgorganisaties worden aangetoond. Er werden vooral duidelijke verschillen gevonden voor de schalen Inspraak en overleg, Informatie, Telefonische bereikbaarheid en communicatie, Veiligheid en Beschikbaarheid van personeel.

CQ-INDEX GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG OF VERSLAVINGSZORG

Ervaringen met de kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg

Doelgroep

Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/ worden behandeld in de geestelijke gezondheidszorg. CQ-index: Kortdurende ambulante GGZ

EIGEN GEMEENTELIJKE ENQUÊTE

Uiteraard kunnen wij u adviseren bij de analyse indien u een **eigen** gemeentelijke enquête wilt opstarten en toepassen.

(bron CQ-indexen): Het NIVEL is het kennis- en expertisecentrum voor de ontwikkeling van de CQ-index. Het NIVEL is betrokken bij de ontwikkeling van veel CQ-indexen)